

Informativa sulla privacy di Sharksoftware

Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) n. 679/2016 ("GDPR")

Sharksoftware di Catania Francesco (in seguito "Sharksoftware") tutela la riservatezza dei dati personali e garantisce ad essi la protezione necessaria da ogni evento che possa metterli a rischio di violazione.

Come previsto dal Regolamento dell'Unione Europea n. 679/2016 ("GDPR"), ed in particolare all'art. 13, qui di seguito si forniscono all'utente ("Interessato") le informazioni richieste dalla normativa relative al trattamento dei propri dati personali.

Sez. I - Chi siamo e quali dati trattiamo (art. 13, 1° comma lett. a, art. 15, lett. b GDPR)

Sharksoftware di Catania Francesco, con sede in Cornate d'Adda, Via Marconi 12, Monza e Brianza, opera come Titolare del trattamento ed è contattabile all'indirizzo privacy@sharksoftware.it e raccoglie e/o riceve le informazioni che riguardano l'Interessato, l'elenco non esaustivo, è variabile in funzione della tipologia del rapporto instaurato:

Categoria di dati	Esemplificazione delle tipologie di dati
Dati anagrafici	Nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, provincia e comune di residenza, telefono fisso e/o mobile, fax, codice fiscale, partita iva, dati fiscali in genere, indirizzo/i e-mail
Dati bancari	IBAN e/o dati bancari/postali (ad eccezione del numero della Carta di credito)
Dati di traffico telematico	Log, indirizzo IP di provenienza
Dati per analisi e marketing	Possono essere di diversa tipologia e saranno elencati come addendum nei vari siti di Sharksoftware o in contratti in cui siano previsti.

Sharksoftware non richiede all'Interessato di fornire dati "particolari", ovvero, secondo quanto previsto dal GDPR (art.9):

i dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.

Nel caso in cui la prestazione/servizio richiesta a Sharksoftware imponesse il trattamento di tali dati, l'Interessato è obbligato a darne tempestiva comunicazione a Sharksoftware, l'Interessato riceverà quindi, preventivamente, e qualora la richiesta non sia in contraddizione con le politiche contrattuali di Sharksoftware, apposita informativa e sarà ad Egli richiesto di prestare apposito consenso.



di Catania Francesco
Via Marconi 12
20872 - Cornate d'Adda – MB Italia
Codice Fiscale: CTNFNC56T27G273S
Partita iva: IT10052550968
Numero REA: MB - 2519409

Creiamo la tua Identità Digitale

La non ottemperanza di quanto richiesto comporterà l'immediata sospensione del servizio fino ad arrivare all'annullamento del contratto.

Il Titolare non ha nominato un Responsabile della Protezione dei dati personali (Data Protection Officer -DPO), assumendone egli stesso le funzioni.

Per ogni informazione o richiesta l'Interessato potrà contattare l'indirizzo

privacy@sharksoftware.it

Telefono 371 383 9288

Sez. II.1 - Per quali finalità ci occorrono i dati dell'Interessato (art. 13, 1° comma GDPR)

I dati servono al Titolare per dar seguito alla richiesta di iscrizione anagrafica ed al contratto di fornitura del Servizio prescelto, gestire ed eseguire le richieste di contatto inoltrate dall'Interessato, fornire assistenza, adempiere agli obblighi di legge e regolamentari cui il Titolare è tenuto in funzione dell'attività esercitata. In nessun caso Sharksoftware rivende i dati personali dell'Interessato a terzi né li utilizza per finalità non dichiarate.

In particolare i dati dell'Interessato saranno trattati per:

a) l'iscrizione anagrafica e le richieste di contatto e/o di materiale informativo

Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene per dar corso alle attività preliminari e conseguenti alla richiesta di iscrizione anagrafica, alla gestione delle richieste di informazioni e di contatto e/o di invio di materiale informativo, nonché per l'adempimento di ogni altro obbligo derivante.

Base giuridica di tali trattamenti è l'adempimento delle prestazioni inerenti alla richiesta di iscrizione, di informazioni e di contatto e/o di invio di materiale informativo ed il rispetto di obblighi di legge.

b) la gestione del rapporto contrattuale

Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene per dar corso alle attività preliminari e conseguenti all'acquisto di un Servizio, la gestione del relativo ordine, l'erogazione del Servizio stesso, la relativa fatturazione e la gestione del pagamento, la trattazione dei reclami e/o delle segnalazioni al servizio di assistenza e l'erogazione dell'assistenza stessa, la prevenzione delle frodi nonché l'adempimento di ogni altro obbligo derivante dal contratto.

Base giuridica di tali trattamenti è l'adempimento delle prestazioni inerenti il rapporto contrattuale ed il rispetto di obblighi di legge.

c) le attività promozionali su Servizi analoghi a quelli acquistati dall'Interessato (Considerando 47 GDPR)

Il titolare del trattamento, anche senza un tuo esplicito consenso, potrà utilizzare i dati di contatto comunicati dall'Interessato, ai fini di vendita diretta di propri Servizi, limitatamente al caso in cui si tratti di Servizi analoghi a quelli oggetto della vendita, a meno che l'Interessato non si opponga esplicitamente.

d) le attività di promozione commerciale su Servizi differenti rispetto a quelli acquistati dall'Interessato

I dati personali dell'Interessato potranno essere trattati anche per finalità di promozione commerciale, per indagini e ricerche di mercato con riguardo a Servizi che il Titolare offre solo se l'Interessato ha autorizzato il trattamento e non si oppone a questo.

Tale trattamento può avvenire, in modo automatizzato, con le seguenti modalità:

Creiamo la tua Identità Digitale

- e-mail
- sms
- contatto telefonico

e può essere svolto:

1. qualora l'Interessato non abbia revocato il suo consenso per l'utilizzo dei dati;
2. qualora, nel caso in cui il trattamento si svolga mediante contatto con operatore telefonico, l'Interessato non sia iscritto al registro delle opposizioni di cui al D.P.R. n. 178/ 2010;

Base giuridica di tali trattamenti è il consenso prestato dall'Interessato preliminarmente al trattamento stesso, il quale è revocabile dall'interessato liberamente ed in qualsiasi momento (vedasi Sez. III).

e) la sicurezza informatica

Il Titolare, in linea con quanto previsto dal Considerando 49 del GDPR, tratta, anche per mezzo dei suoi fornitori (terzi e/o destinatari), i dati personali dell'Interessato relativi al traffico in misura strettamente necessaria e proporzionata per garantire la sicurezza delle reti e dell'informazione, vale a dire la capacità di una rete o di un sistema d'informazione di resistere, a un dato livello di sicurezza, a eventi imprevisti o atti illeciti o dolosi che compromettano la disponibilità, l'autenticità, l'integrità e la riservatezza dei dati personali conservati o trasmessi.

Il Titolare informerà prontamente gli Interessati, qualora sussista un particolare rischio di violazione dei loro dati fatti salvi gli obblighi derivanti da quanto previsto dall'art. 33 del GDPR relativo alle notifiche di violazione di dati personali.

Base giuridica di tali trattamenti è il rispetto di obblighi di legge ed il legittimo interesse del Titolare ad effettuare trattamenti inerenti a finalità di tutela del patrimonio aziendale e sicurezza delle sedi e sistemi di Sharksoftware.

f) la profilazione

I dati personali dell'Interessato potranno essere trattati anche per finalità di profilazione (quali analisi dei dati trasmessi e dei Servizi prescelti, proporre messaggi pubblicitari e/o proposte commerciali in linea con le scelte manifestate dagli utenti medesimi) esclusivamente nel caso in cui l'Interessato abbia fornito un consenso esplicito e informato. Base giuridica di tali trattamenti è il consenso prestato dall'Interessato preliminarmente al trattamento stesso, il quale è revocabile dall'Interessato liberamente ed in qualsiasi momento (vedasi Sez. III).

g) la prevenzione delle frodi (considerando 47 e art. 22 GDPR)

1. i dati personali dell'interessato, ad esclusione di quelli particolari (Art. 9 GDPR) o giudiziari (Art. 10 GDPR) saranno trattati per consentire controlli con finalità di monitoraggio e prevenzione di pagamenti fraudolenti, da parte di sistemi software che effettuano una verifica in modo automatizzato e preliminarmente alla negoziazione di Servizi.
2. il superamento di tali controlli con esito negativo comporterà l'impossibilità di effettuare la transazione; l'Interessato potrà in ogni caso esprimere la propria opinione, ottenere una spiegazione ovvero contestare la decisione motivando le proprie ragioni al servizio di Assistenza Clienti ovvero al contatto privacy@sharksoftware.it.
3. i dati personali raccolti ai soli fini antifrode, a differenza dei dati necessari per la corretta esecuzione della prestazione richiesta, saranno immediatamente cancellati al termine delle fasi di controllo.

h) la tutela dei minori

Creiamo la tua Identità Digitale

I Servizi/Prodotti offerti dal Titolare sono riservati a soggetti giuridicamente in grado, sulla base della normativa nazionale di riferimento, di concludere obbligazioni contrattuali.

Il Titolare, al fine di prevenire l'accesso illegittimo ai propri servizi, attua misure di prevenzione a tutela del suo legittimo interesse, quale il controllo del codice fiscale e/o altre verifiche, quando necessario per specifici Servizi/Prodotti, la correttezza dei dati identificativi dei documenti di identità rilasciati dalle autorità competenti.

Sez. II.2 - Comunicazione a terzi e categorie di destinatari (art. 13, 1° comma GDPR)

La comunicazione dei dati personali dell'Interessato avviene principalmente nei confronti di terzi e/o destinatari la cui attività è necessaria per l'espletamento delle attività inerenti al rapporto instaurato e per rispondere a determinati obblighi di legge, quali:

Categorie di destinatari	Finalità
Terzi fornitori	Erogazione di servizi (assistenza, manutenzione, consegna/spedizione prodotti, erogazione di servizi aggiuntivi, fornitori di reti e servizi di comunicazione elettronica) connessi alla prestazione richiesta.
Istituti di credito e di pagamento digitale, Istituti bancari/postali	Gestione di incassi, pagamenti, rimborsi connessi alla prestazione contrattuale.
Professionisti/consulenti esterni e Società di consulenza	Adempimento degli obblighi di legge, esercizio dei diritti, tutela dei diritti contrattuali, recupero del credito.
Amministrazione finanziaria, Enti pubblici, Autorità Giudiziaria, Autorità di vigilanza e controllo	Adempimento degli obblighi di legge, difesa dei diritti; Elenchi e registri tenuti da pubbliche Autorità o enti similari in base a specifica normativa, in relazione alla prestazione contrattuale
Soggetti formalmente delegati o aventi titolo giuridico riconosciuto	Rappresentanti legali, curatori, tutori, etc.

Il Titolare impone ai Terzi propri fornitori e ai Responsabili del trattamento il rispetto di misure di sicurezza eguali a quelle adottate nei confronti dell'Interessato restringendo il perimetro di azione del Responsabile ai trattamenti connessi alla prestazione richiesta.

Il Titolare non trasferisce i tuoi dati personali in paesi nei quali non è applicato il GDPR (paesi extra UE) salvo specifiche indicazioni contrarie per le quali verrai preventivamente informato e se necessario verrà richiesto il tuo consenso.

Base giuridica di tali trattamenti è l'adempimento delle prestazioni inerenti al rapporto instaurato, il rispetto di obblighi di legge ed il legittimo interesse di Sharksoftware ad effettuare trattamenti necessari a tali finalità.



di Catania Francesco
Via Marconi 12
20872 - Cornate d'Adda – MB Italia
Codice Fiscale: CTNFNC56T27G273S
Partita iva: IT10052550968
Numero REA: MB - 2519409

Creiamo la tua Identità Digitale

Sez. III-1 - Che cosa succede nel caso in cui l'Interessato non fornisca i suoi dati identificati come necessari ai fini dell'esecuzione della prestazione richiesta? (Art. 13, 2° comma, lett. e GDPR)

La raccolta ed il trattamento dei dati personali è necessaria per dar seguito alle prestazioni richieste nonché all'erogazione del Servizio e/o alla fornitura del Prodotto richiesto. Qualora l'Interessato non fornisca i dati personali espressamente previsti come necessari all'interno del modulo d'ordine o del modulo di iscrizione, il Titolare non potrà dar seguito ai trattamenti legati alla gestione delle prestazioni richieste e/o del contratto e dei Servizi/ Prodotti ad esso collegati, né agli adempimenti che da essi dipendono.

Sez. III-2 - Che cosa succede nel caso in cui l'Interessato non fornisca il consenso al trattamento dei dati personali per le attività di promozione commerciale su Servizi/Prodotti differenti rispetto a quelli acquistati?

Nel caso in cui l'Interessato non presti il proprio consenso al trattamento dei dati personali per tali finalità, detto trattamento non avverrà per le finalità medesime, senza che ciò comporti effetti sull'erogazione delle prestazioni richieste, né per quelle per cui Egli ha già prestato il proprio consenso, se richiesto.

Nel caso in cui l'Interessato abbia prestato il consenso e dovesse successivamente revocarlo o opporsi al trattamento per attività di promozione commerciale, i suoi dati non saranno trattati più per tali attività, senza che ciò comporti conseguenze o effetti pregiudizievoli per l'Interessato e per le prestazioni richieste.

Sez. III-3 - Come trattiamo i dati dell'Interessato (art. 32 GDPR)

Il Titolare dispone l'utilizzo di adeguate misure di sicurezza al fine di preservare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità di dati personali dell'Interessato e impone ai terzi fornitori e ai Responsabili analoghe misure di sicurezza.

Sez. III-4 - Dove trattiamo i dati dell'Interessato

I dati personali dell'Interessato sono conservati in archivi cartacei, informatici e telematici situati in paesi nei quali è applicato il GDPR (paesi UE).

Sez. III-5 - Per quanto tempo vengono conservati i dati dell'Interessato? (art. 13, 2° comma, lett. a GDPR)

A meno che questi non esprima esplicitamente la propria volontà di rimuoverli, i dati personali dell'Interessato saranno conservati fino a che saranno necessari rispetto alle legittime finalità per le quali sono stati raccolti.

In particolare, riguardo la gestione e l'erogazione delle prestazioni inerenti le richieste di contatto inoltrate dall'Interessato, tali dati saranno conservati non oltre un periodo massimo di 12 mesi; altresì, in caso di adesione al contratto, saranno conservati per tutta la durata del contratto stesso e comunque non oltre un periodo massimo di 12 (dodici) mesi dall'ultimo dei Servizi attivi e ad esso collegati, ovvero qualora, entro tale termine, non risultino dei Servizi attivi e/o acquistati dei Prodotti mediante il contratto.

Creiamo la tua Identità Digitale

Nel caso di dati forniti al Titolare per le finalità di promozione commerciale per servizi diversi da quelli già acquisiti dall'Interessato, per le quali inizialmente Egli abbia prestato il consenso, questi saranno conservati per 24 mesi, salvo revoca del consenso prestato.

Nel caso di dati forniti al Titolare per le finalità di profilazione, questi saranno conservati per 12 mesi, salvo sempre revoca del consenso prestato.

Occorre inoltre aggiungere che, nel caso in cui un utente inoltri a Sharksoftware dati personali non richiesti o non necessari al fine dell'esecuzione della prestazione richiesta ovvero all'erogazione di un servizio ad essa strettamente connessa, Sharksoftware non potrà essere considerata titolare di questi dati, e provvederà alla loro cancellazione nel più breve tempo possibile.

A prescindere dalla determinazione dell'Interessato alla loro rimozione, i dati personali saranno in ogni caso conservati secondo i termini previsti dalla vigente normativa e/o dai regolamenti nazionali, al fine esclusivo di garantire gli adempimenti specifici, propri di alcuni Servizi (alcuni servizi o nostri siti potrebbero esporre degli addendum a completamento di questa informativa).

Altresì, i dati personali saranno in ogni caso conservati per l'adempimento degli obblighi (es. fiscali e contabili) che permangono anche dopo la cessazione del contratto (art. 2220 c.c.); per tali fini il Titolare conserverà solo i dati necessari al relativo perseguimento.

Sono fatti salvi i casi in cui si dovessero far valere in giudizio i diritti derivanti dal contratto e/o dall'iscrizione anagrafica, nel qual caso i dati personali dell'Interessato, esclusivamente quelli necessari per tali finalità, saranno trattati per il tempo indispensabile al loro perseguimento.

Sez. III-6 - Quali sono i diritti dell'Interessato? (artt. 15 – 20 GDPR)

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento quanto segue:

- a) la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:
 1. le finalità del trattamento;
 2. le categorie di dati personali in questione;
 3. i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
 4. quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
 5. l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
 6. il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
 7. qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
 8. l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.
 9. le garanzie adeguate che fornisce il Paese terzo (extra UE) o un'organizzazione internazionale a protezione dei dati eventualmente trasferiti

- b) il diritto di ottenere una copia dei dati personali oggetto di trattamento, sempreché tale diritto non leda i diritti e le libertà altrui; In caso di ulteriori copie richieste dall'interessato, il titolare del trattamento può addebitare un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi.
- c) il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo
- d) il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo, se sussistono i motivi previsti dal GDPR all'art. 17, tra i quali, ad esempio, nel caso in cui non siano più necessari per le finalità del trattamento o se questo si assuma come illecito, e sempre se ne sussistano le condizioni previste per legge; e comunque se il trattamento non sia giustificato da un altro motivo ugualmente legittimo;
- e) il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento, nelle casistiche previste dall'art. 18 del GDPR, ad esempio laddove tu ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario al Titolare per verificarne l'accuratezza. L'Interessato deve essere informato, in tempi congrui, anche di quando il periodo di sospensione si sia compiuto o la causa della limitazione del trattamento sia venuta meno, e quindi la limitazione stessa revocata;
- f) il diritto di ottenere comunicazione dal titolare dei destinatari cui sono stati trasmesse le richieste di eventuale rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato.
- g) il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano e il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti, nei casi previsti dall'art. 20 del GDPR, e il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile.

Per ogni ulteriore informazione e comunque per inviare la tua richiesta devi rivolgerti al Titolare all'indirizzo privacy@sharksoftware.it. Al fine di garantire che i diritti sopra citati vengano esercitati dall'Interessato e non da terzi non autorizzati, il Titolare potrà richiedere allo stesso di fornire eventuali ulteriori informazioni necessarie allo scopo.

Sez. III-7 - Come e quando l'Interessato può opporsi al trattamento dei propri dati personali? (Art. 21 GDPR)

Per motivi relativi alla situazione particolare dell'Interessato, lo stesso può opporsi in ogni momento al trattamento dei propri dati personali se esso è fondato sul legittimo interesse o se avviene per attività di promozione commerciale, inviando la richiesta al Titolare all'indirizzo privacy@sharksoftware.it.

L'Interessato ha diritto alla cancellazione dei propri dati personali se non esiste un motivo legittimo prevalente del Titolare rispetto a quello che ha dato origine alla richiesta, e comunque nel caso in cui l'Interessato si sia opposto al trattamento per attività di promozione commerciale.

Sez. III-8 - A chi può proporre reclamo l'Interessato? (Art. 15 GDPR)

Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziale, l'Interessato può presentare un reclamo all'autorità di controllo competente sul territorio Italiano (Autorità Garante per la protezione dei dati personali) ovvero a quella che svolge i suoi compiti ed esercita i suoi poteri nello Stato membro dove è avvenuta la violazione del GDPR.

Ogni aggiornamento della presente Informativa sarà comunicato tempestivamente e mediante mezzi congrui e altresì sarà comunicato se il Titolare effettui un trattamento dei dati dell'Interessato per finalità ulteriori rispetto a quelle di cui alla



di Catania Francesco
Via Marconi 12
20872 - Cornate d'Adda – MB Italia
Codice Fiscale: CTNFNC56T27G273S
Partita iva: IT10052550968
Numero REA: MB - 2519409

Creiamo la tua Identità Digitale

presente Informativa prima di procedervi ed a seguito della manifestazione del relativo consenso dell'Interessato qualora necessario.

Sez. IV-1 - SERVIZI DOMINI/ HOSTING

Nella presente Sezione si forniscono all'Interessato le informazioni particolari relative al trattamento dei propri dati personali per ciascuno dei Servizi di seguito riportati, in aggiunta a quelle riportate nelle precedenti Sezioni.

Comunicazione a terzi e categorie di destinatari

Nell'ambito dell'erogazione dei servizi di registrazione di un nome a dominio con un'estensione (TLD) che non risulti appartenente alla seguente lista:

.at, .be, .bg, .cz, .de, .dk, .ee, .es, .eu, .fi, .fr, .gr, .hr, .hu, .ie, .it, .lt, .lu, .lv, .mt, .nl, .pl, .pt, .ro, .se, .si, .sk, .uk

i dati personali, per finalità strettamente legate all'erogazione del servizio, saranno comunicati a soggetti terzi (Autorità di registrazione e relativi soggetti accreditati) che hanno sede in paesi nei quali non è applicato il GDPR (paesi extra UE), ed in ogni caso per i quali risulta vigente una disposizione di adeguatezza sul livello di protezione dei dati da parte della Commissione Europea.

Inoltre, si informa l'Interessato che la registrazione di un nome a dominio comporta l'inserimento dei propri dati personali all'interno di un registro pubblicamente accessibile ("Whois") conservato presso la Registration Authority competente per l'estensione scelta, salvo i casi in cui l'Interessato abbia richiesto l'oscuramento dei dati personali nelle modalità previste dalla competente Registration Authority ovvero dalle condizioni contrattuali relative al Servizio.

Base giuridica di tali trattamenti è l'adempimento delle prestazioni inerenti al rapporto instaurato, il rispetto di obblighi di legge e dei regolamenti ed il legittimo interesse di Sharksoftware ad effettuare trattamenti necessari a tali finalità.

Sez. IV-2 - SERVIZI SSL

Comunicazione a terzi e categorie di destinatari

Nell'ambito della fornitura del Servizio "SSL" i dati personali dell'interessato potranno essere comunicati a soggetti terzi che hanno sede in paesi nei quali non è applicato il GDPR (paesi extra UE), ed in ogni caso per i quali risulta vigente una disposizione di adeguatezza sul livello di protezione dei dati da parte della Commissione Europea.

Base giuridica di tali trattamenti è l'adempimento delle prestazioni inerenti al rapporto instaurato, il rispetto di obblighi di legge e dei regolamenti ed il legittimo interesse di Sharksoftware ad effettuare trattamenti necessari a tali finalità ed espone nelle precedenti Sezioni della presente Informativa.



di Catania Francesco
Via Marconi 12
20872 - Cornate d'Adda – MB Italia
Codice Fiscale: CTNFNC56T27G273S
Partita iva: IT10052550968
Numero REA: MB - 2519409

Creiamo la tua Identità Digitale

Sez. V-1 – COOKIE

Informazioni generali, disattivazione e gestione dei cookie

I cookie sono dati che vengono inviati dal sito web e memorizzati dal browser internet nel computer o in altro dispositivo (ad esempio, tablet o cellulare) dell'utente. Potranno essere installati, dal nostro sito internet o dai relativi sottodomini, cookie tecnici e cookie di terze parti.

Ad ogni modo, l'utente potrà gestire, ovvero richiedere la disattivazione generale o la cancellazione dei cookie, modificando le impostazioni del proprio browser internet. Tale disattivazione, però, potrà rallentare o impedire l'accesso ad alcune parti del sito.

Le impostazioni per gestire o disattivare i cookie possono variare a seconda del browser internet utilizzato, pertanto, per avere maggiori informazioni sulle modalità con le quali compiere tali operazioni, suggeriamo all'Utente di consultare il manuale del proprio dispositivo o la funzione "Aiuto" o "Help" del proprio browser internet.

Di seguito si indicano agli Utenti i link che spiegano come gestire o disabilitare i cookie per i browser internet più diffusi:

- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/it-IT/internet-explorer/delete-manage-cookies>
- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>
- Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie>
- Opera: <http://help.opera.com/Windows/10.00/it/cookies.html>
- Safari: <https://support.apple.com/kb/PH19255>

Cookie tecnici

L'uso di cookie tecnici, ossia cookie necessari alla trasmissione di comunicazioni su rete di comunicazione elettronica ovvero cookie strettamente necessari al fornitore per erogare il servizio richiesto dal cliente, consente la fruizione sicura ed efficiente del nostro sito.

Potranno essere installati cookie di sessione al fine di consentire l'accesso e la permanenza in aree riservate del sito come utente autenticato.

I cookie tecnici sono essenziali per il corretto funzionamento del nostro sito internet e sono utilizzati per permettere agli utenti la normale navigazione e la possibilità di usufruire dei servizi avanzati disponibili sul nostro sito web. I cookie tecnici utilizzati si distinguono in 2 categorie, Cookie di sessione, che vengono memorizzati esclusivamente per la durata della navigazione fino alla chiusura del browser e Cookie persistenti che vengono salvati nella memoria del dispositivo dell'utente fino alla loro scadenza o cancellazione da parte dell'utente medesimo.

Il nostro sito utilizza i seguenti cookie tecnici:

- Cookie tecnici di navigazione o di sessione, utilizzati per gestire la normale navigazione e l'autenticazione dell'utente;
- Cookie tecnici funzionali, utilizzati per memorizzare personalizzazioni scelte dall'utente, quali, ad esempio, la lingua;
- Cookie tecnici analytics, utilizzati per conoscere il modo in cui gli utenti utilizzano il nostro sito web così da poter valutare e migliorare il funzionamento.



di Catania Francesco
Via Marconi 12
20872 - Cornate d'Adda – MB Italia
Codice Fiscale: CTNFNC56T27G273S
Partita iva: IT10052550968
Numero REA: MB - 2519409

Creiamo la tua Identità Digitale

Cookie di terze parti

Potranno essere installati cookie di terze parti: si tratta dei cookie, analitici e di profilazione, di Google Analytics, Youtube, Yahoo, Bing e Facebook. Tali cookie sono inviati dai siti internet di predette terze parti esterni al nostro sito.

I cookie analitici di terze parti sono impiegati per rilevare informazioni sul comportamento degli utenti sul sito. La rilevazione avviene in forma anonima, al fine di monitorare le prestazioni e migliorare l'usabilità del sito. I cookie di profilazione di terze parti sono utilizzati per creare profili relativi agli utenti, al fine di proporre messaggi pubblicitari in linea con le scelte manifestate dagli utenti medesimi.

L'utilizzo di questi cookie è disciplinato dalle regole predisposte dalle terze parti medesime, pertanto, si invitano gli Utenti a prendere visione delle informative privacy e delle indicazioni per gestire o disabilitare i cookie pubblicate nelle seguenti pagine web:

Per cookie di Google Analytics:

- privacy policy: <https://www.google.com/intl/it/policies/privacy/>
- indicazioni per gestire o disabilitare i cookie: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=it>

Per cookie di Facebook:

- privacy policy: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>
- indicazioni gestire o disabilitare i cookie: <https://www.facebook.com/help/cookies/>

Per cookie di Youtube:

- <https://www.youtube.com/intl/it/yt/about/policies/#community-guidelines>
- <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=it>

Per cookie di Yahoo:

- privacy policy e indicazioni per gestire o disabilitare i cookie
<https://policies.yahoo.com/ie/it/yahoo/privacy/eu oathnoticefaq/>

Per cookie di Bing:

- privacy policy e indicazioni per gestire o disabilitare i cookie <https://privacy.microsoft.com/it-it/privacystatement>

Cookie di profilazione

Possono essere installati da parte del/dei Titolare/i, mediante software di web analytics, cookie di profilazione, i quali sono utilizzati per predisporre report di analisi dettagliati e in tempo reale relativi ad informazioni su: visitatori di un sito web, motori di ricerca di provenienza, parole chiave utilizzate, lingua di utilizzo, pagine più visitate.

Gli stessi possono raccogliere informazioni e dati quali indirizzo IP, nazionalità, città, data/orario, dispositivo, browser, sistema operativo, risoluzione dello schermo, provenienza di navigazione, pagine visitate e numero di pagine, durata della visita, numero di visite effettuate.

Sharksoftware al momento non utilizza Cookie di profilazione, gli stessi cookie di Google Analytics sono utilizzati con indirizzo IP anonimizzato, quindi assimilabili ai cookie tecnici.



di Catania Francesco
Via Marconi 12
20872 - Cornate d'Adda – MB Italia
Codice Fiscale: CTNFNC56T27G273S
Partita iva: IT10052550968
Numero REA: MB - 2519409

Creiamo la tua Identità Digitale

Si consiglia di scaricare questa informativa periodicamente, per verificare che non sia cambiato qualcosa in merito.

Informazioni sulla Sicurezza

Riteniamo che mantenere le informazioni personali al sicuro sia una delle nostre responsabilità più significative.

Limitiamo l'accesso alle informazioni personali sull'utente e sui partecipanti a quei dipendenti e ad altri che hanno bisogno di conoscere tali informazioni per aiutarci nella nostra attività o per fornire prodotti o servizi all'utente. Tuteliamo le informazioni personali, in conformità con gli standard e le procedure di sicurezza stabiliti, mantenendo le garanzie fisiche, elettroniche e procedurali per le informazioni sui dati personali.

Tutte le informazioni dei nostri utenti e dei partecipanti sono limitate nei nostri uffici. Solo i dipendenti che hanno bisogno delle informazioni per svolgere un lavoro specifico (ad esempio, il nostro impiegato di fatturazione o un rappresentante del servizio clienti) sono personalmente autorizzati ad accedere alle informazioni sensibili.

Quando chiediamo agli Utenti di inserire informazioni sensibili, come il loro nome, indirizzo geografico, indirizzo email e numero di carta di credito, è crittografato e protetto con il miglior software di crittografia nel settore SSL ed elaborato tramite un affidabile processore di pagamento quale Paypal o Stripes.

Sharksoftware conserva i suoi server in un ambiente server altamente sicuro, con sorveglianza e supporto per impedire l'accesso non autorizzato e mantenere la sicurezza dei dati.

Non possiamo garantire la sicurezza dei dati dell'Utente mentre viene trasmesso su Internet e attraverso server che sfuggono al nostro controllo. Ci impegniamo a proteggere le informazioni personali dell'Utente, ma Sharksoftware non può assicurare o garantire la sicurezza delle informazioni che vengono trasmesse al nostro sito Web o ai nostri Servizi. Qualsiasi trasmissione di dati effettuata dall'utente su Internet viene effettuata a proprio rischio. Una volta ricevuta la trasmissione dei dati, facciamo del nostro meglio per garantire la sicurezza e la privacy sui nostri sistemi.

Tecnologie di tracciamento

Come nella maggior parte dei siti Web, raccogliamo automaticamente alcune informazioni sui visitatori del nostro sito e le memorizziamo nei file di registro.

Le informazioni sull'utilizzo del sito includono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i seguenti: nomi di dominio, sistema operativo in uso (ad es. Macintosh, Windows), browser (ad esempio Mozilla Firefox, Internet Explorer) e versione, il sito Web che ha indirizzato l'utente a noi e altre informazioni simili. Queste informazioni possono essere aggregate per misurare il numero di visite, il tempo medio trascorso sul nostro sito Web, le pagine visualizzate, l'ora e la data delle visite e altre informazioni simili. Potremmo utilizzare e divulgare le informazioni sull'utilizzo del sito, ad esempio per misurare l'utilizzo del nostro sito Web, migliorare il contenuto, spiegare l'utilità del nostro sito Web e dei servizi che forniamo e per estenderne le funzionalità.

Analogamente ad altri siti Web commerciali, la tecnologia denominata "cookie" può essere utilizzata per fornire all'utente informazioni personalizzate. Un cookie è una piccola porzione di dati che un sito Web può inviare al browser dell'utente, che può quindi essere memorizzato sul proprio disco rigido, in modo tale che possiamo riconoscere l'utente al suo ritorno. L'Utente può essere in grado di impostare il proprio browser per notificarlo quando riceve un cookie. I nostri cookie



di Catania Francesco
Via Marconi 12
20872 - Cornate d'Adda – MB Italia
Codice Fiscale: CTNFNC56T27G273S
Partita iva: IT10052550968
Numero REA: MB - 2519409

Creiamo la tua Identità Digitale

raccogliono informazioni generali che migliorano la nostra capacità di servire l'utente e misurare l'utilità del nostro sito web.

Un cookie non può leggere dati personali da un disco rigido o leggere file cookie creati da altri siti; infatti, le uniche informazioni personali che un cookie può contenere sono le informazioni che l'Utente fornisce a se stesso. Accettando i cookie utilizzati sul nostro sito Web potremmo avere accesso alle informazioni sul comportamento di navigazione dell'Utente, che potremmo utilizzare per personalizzare la loro esperienza e tracciare i modelli di traffico degli utenti, e per unire queste informazioni quando l'utente si registra. Lo facciamo per determinare l'utilità delle informazioni del nostro sito Web per i nostri utenti e per vedere quanto è efficace la nostra struttura di navigazione per aiutare gli utenti a raggiungere tali informazioni.

L'Utente può consultare la maggior parte del sito Web del Servizio senza accettare i cookie; tuttavia, alcune funzionalità del sito potrebbero essere perse dall'utente disabilitando i cookie sul proprio computer. Le informazioni che raccogliamo possono essere utilizzate per migliorare l'uso del nostro sito Web e per fornire all'Utente un servizio che hanno ordinato, organizzare il sito nel modo più amichevole possibile, comunicare offerte speciali e articoli in primo piano e / o rispondere a qualsiasi domanda e suggerimenti.

L'uso dei cookie da parte di partner, affiliati, società di servizi di monitoraggio o fornitori di servizi non è coperto dalla nostra informativa sulla privacy. Non abbiamo accesso o controllo su questi cookie.

MISURE DI SICUREZZA ADOTTATI SUI NOSTRI SERVER

Questa sezione è dedicata principalmente a chi ha acquistato o ha intenzione di acquistare i nostri prodotti di web hosting, interessano anche in via generale anche i nostri domini che sono appunto ospitati sui nostri server o i nostri software gestionali.

Per evitare la perdita di dati, tutti i nostri server rispettano le seguenti regole:

1. Tutti i database sono sottoposti a backup giornaliero, il backup avviene alle 4 del mattino.
2. Tutti gli spazi dedicati ai siti o a contenuti dei nostri clienti sono sottoposti a backup giornalieri, il backup avviene alle 2 del mattino.
3. Tutti i backup vengono mantenuti per 3 giorni, in pratica è possibile accedere, anche dal servizio sftp ai dati salvati fino ai 3 giorni antecedenti.
4. Tutti i backup vengono inoltre copiati su un NAS dedicato, la permanenza sul NAS è di 7 giorni, quindi è possibile, dietro richiesta tramite email o telefonica, rimettere on line un backup fino ai 7 giorni precedenti.
5. Nel caso di un crash del server, se il fermo dovesse prolungarsi per più di due ore, sarà attivato immediatamente un nuovo server con il trasferimento su di esso dei contenuti del backup più recente di ogni singolo sito, l'operazione richiede da un minimo di 2 ore ad una massimo di 7 ore.

Basandosi sullo storico degli ultimi 2 anni si è verificata una situazione simile in un solo server, quindi è possibile stabilire un rischio di fermo calcolato di 7/17520 ore corrispondente ad una percentuale massima di rischio dello 0,04%



di Catania Francesco
Via Marconi 12
20872 - Cornate d'Adda – MB Italia
Codice Fiscale: CTNFNC56T27G273S
Partita iva: IT10052550968
Numero REA: MB - 2519409

Creiamo la tua Identità Digitale

6. Onde prevenire attacchi DDOS o di spam, sul server Apache, su cui sono installati i singoli domini, abbiamo installato mod_security e mod_evasive. Inoltre viene evitato l'accesso al server, tramite firewall, da parte di indirizzi ip risultanti in una black list.
Il sistema viene costantemente aggiornato almeno una volta a settimana o dietro segnalazione da parte dei nostri clienti.
7. Sui nostri server è installato un efficiente antivirus, che al momento risulta essere uno dei migliori, ClamAV.
8. Qualora il cliente dovesse installare un software o un plugin che il nostro sistema riconosce come pericoloso, sarà nostra premura avvisarlo e questi dovrà sostituirlo con altro conforme, qualora il software non conforme dovesse creare problematiche anche ad altri utenti e il cliente non provvede alla sua eliminazione sarà eliminato forzatamente.
9. Oltre alle soluzioni adottate per la sicurezza, il nostro impegno è continuamente proteso a scoprire nuove casistiche o problematiche che possano verificarsi, saranno quindi applicate nuove soluzioni ed aggiornato il documento informativo, che a fronte di questo sarà sempre in fase di definizione e aggiornamento.
10. In merito ai database utilizzati dai nostri gestionali, dal momento che memorizzano i dati dei clienti o fornitori e i nostri clienti, questi sono ubicati in partizioni separate non accessibili dall'esterno del server.

Dal momento che questa informativa viene continuamente aggiornata, in base all'aggiunta di nuovi servizi o funzionalità o per migliororie apportate alla sicurezza, si consiglia di scaricare spesso questo documento, sostituendo eventuali copie che riportino una data di revisione più vecchia di quella visibile a piè di pagina.