

Condizioni di vendita

1. Oggetto

- 1.1 È oggetto di questo contratto la fornitura dei servizi e/o la vendita di beni. Quanto descritto in questo contratto e nell'eventuale "nota/e di lavoro" allegata/e, rappresentano le condizioni generali e la descrizione dei servizi offerti dal Fornitore al Cliente.

2. Modalità di pagamento

- 2.1 Il pagamento dei servizi S1 e S3 deve essere effettuato per il 50% anticipatamente e il restante 50% alla consegna.
- 2.2 Il pagamento dei servizi S2 e S4 devono essere effettuati anticipatamente nella loro interezza per permettere al Fornitore l'erogazione.
- 2.3 Il servizio S2 è rinnovato annualmente in modo tacito. L'attivazione dei servizi avverrà entro 7 giorni a pagamento effettuato.
- 2.4 Tipologie di pagamento accettate: bonifico bancario, carta di credito online - PAYPAL o altri elettronici similari (i riferimenti specifici per effettuare il pagamento saranno resi noti con successiva comunicazione).
- 2.5 Il ritardato pagamento del servizio S2 (che prevede il rinnovo tacito annuale) oltre i 15 gg lavorativi dalla scadenza dei termini previsti, comporta l'applicazione di interessi moratori al tasso legale previsto dalla legge in vigore OLTRE CHE ALL'IMMEDIATA SOSPENSIONE DEI SERVIZI EROGATI. (vedi decreto legislativo 192 del 2012)

3. Interventi eccedenti

- 3.1 Durante o dopo l'erogazione dei servizi, eventuali modifiche e/o interventi di qualsiasi tipo, siano essi di carattere tecnico, grafico o di consulenza (quali, a titolo indicativo non esaustivo, sostituzione, inserimento, aggiunta, modifica di: materiale, immagini, filmati, documenti, suoni, testi, collegamenti ipertestuali; risoluzione problemi; assistenza; ecc.), saranno quotati in base ai prezzi in uso dal Fornitore nel periodo della richiesta.

4. Tempi di realizzazione

- 4.1 Si stima, a titolo indicativo, che la realizzazione dei servizi/prodotti descritti necessita un tempo approssimativo da 30 a 60 giorni lavorativi dalla consegna di tutto il materiale richiesto. (tranne se non diversamente indicato nell'ordine).

5. Consegna di materiale al Fornitore

- 5.1 L'erogazione dei servizi è strettamente dipendente dalla consegna da parte del Cliente al Fornitore di tutto il materiale richiesto, preferibilmente via posta elettronica (email) o supporto digitale, o tramite servizio documentale qualora fosse sottoscritto. Tale materiale deve essere fatto pervenire al Fornitore entro il termine massimo di 15 giorni dalla data di stipula di questo contratto. In caso di superamento del termine indicato il fornitore si riserva la facoltà di applicare un interesse pari al 10% del valore totale dei servizi, per ogni 7 giorni di ritardo. Qualora la mancata consegna superasse di 30 giorni i termini previsti, il Fornitore ha facoltà di risolvere il contratto per inadempimento, fatto salvo il risarcimento del danno (art. 1453 c.c.), stabilito nel 50% del valore totale preventivato. Al ricevimento del suddetto materiale, il Fornitore ha facoltà di emettere, anche tramite posta elettronica, una ricevuta di presa in consegna.

6. Descrizione generale dei servizi/prodotti

- 6.1 Descrizione "SVILUPPO SITO WEB STANDARD e/o ECOMMERCE e/o MOBILE" o altri servizi similari abbreviato anche come S1:
 - a) Il servizio (definito anche "opera" o "opere") comprende: la realizzazione di un software web contenente una serie di pagine atte alla descrizione del Cliente e di servizi o prodotti da lui offerti. Per la realizzazione, il Fornitore può avvalersi, a proprio giudizio e a proprie spese, dell'uso di prodotti o servizi offerti, gratuitamente o meno, da altre parti, considerati utili a migliorare le prestazioni del servizio, nel rispetto delle leggi vigenti.
 - b) Il servizio S1 prevede una preliminare consulenza per la definizione delle linee progettuali del lavoro.
 - c) Il servizio S1 comprende quanto descritto nella eventuale "nota/e di lavoro" allegata/e.
 - d) Il servizio S1 non comprende quanto non espressamente dichiarato in questo contratto e/o nella eventuale "nota/e di lavoro" allegata/e.
- 6.2 Descrizione REGISTRAZIONE DOMINIO + HOSTING + EMAIL + SERVIZI A CANONE o altri servizi similari abbreviato anche come S2
 - a) Il servizio (definito anche "opera" o "opere") comprende: l'alloggiamento del software web sviluppato, presso spazio internet situato su server di proprietà del Fornitore o di altre ditte selezionate dal Fornitore stesso; la registrazione o trasferimento di un nome di dominio (es: www.nome.est) e del numero di caselle email definito nella nota allegata, per la durata di dodici mesi, a partire dal giorno della registrazione presso l'organo ufficiale precostituito. Tutti i servizi a canone con altri fornitori esterni
 - b) Il servizio S2 comprende quanto descritto nella eventuale "nota/e di lavoro" allegata/e.
 - c) Il servizio S2 non comprende quanto non espressamente dichiarato nel presente contratto e/o nella eventuale "nota/e di lavoro" allegata/e.
 - d) Il costo del servizio potrà subire annualmente variazioni indipendenti dal volere del Fornitore. Se la loro entità dovesse superare le 100 euro + IVA, il Fornitore garantisce la comunicazione entro 30 giorni dalla scadenza del contratto. In caso di comunicazione dopo tale data, solo per il successivo anno di contratto, sarà applicata la stessa tariffa dell'annualità in scadenza.
- 6.3 Descrizione "SERVIZI, MARKETING, GRAFICA, CREATIVITA' e COMUNICAZIONE IN GENERE su carta o su web DIGITAL MARKETING, SEO, SOCIAL, COPYWRITING (o altri servizi similari o affini)" abbreviato anche come S3:
 - a) Il servizio (definito anche "opera" o "opere") viene o vengono descritti nella nota/e di lavoro allegata/e. Per la realizzazione, il Fornitore può avvalersi, a proprio giudizio e a proprie spese, dell'uso di prodotti o servizi offerti, gratuitamente o meno, da altre parti, considerati utili a migliorare le prestazioni del servizio, nel rispetto delle leggi vigenti.
 - b) Il servizio S3 prevede una preliminare consulenza per la definizione delle linee progettuali del lavoro.
 - c) Il servizio S3 comprende quanto descritto nella eventuale "nota/e di lavoro" allegata/e.

- d) Il servizio S3 non comprende quanto non espressamente dichiarato in questo contratto e/o nella eventuale "nota/e di lavoro" allegata/e.
- 6.4 Descrizione "SERVIZI A CANONE" S4 - A RINNOVO TACITO - (tranne nel caso in cui l'opzione di rinnovo tacito di S4 sia barrata su "NO")
- a) Il servizio (definito anche "opera" o "opere") viene o vengono descritti nella nota/e di lavoro allegata/e. Per la realizzazione, il Fornitore può avvalersi, a proprio giudizio e a proprie spese, dell'uso di prodotti o servizi offerti, gratuitamente o meno, da altre parti, considerati utili a migliorare le prestazioni del servizio, nel rispetto delle leggi vigenti.
- b) Il servizio S4 NON prevede una preliminare consulenza per la definizione delle linee progettuali del lavoro.
- c) Il servizio S4 comprende quanto descritto nella eventuale "nota/e di lavoro" allegata/e.
- d) Il servizio S4 non comprende quanto non espressamente dichiarato in questo contratto e/o nella eventuale "nota/e di lavoro" allegata/e.
- 7. Durata, conclusione e recesso dal contratto per i servizi a canone S2 e S4**
- 7.1 Questo contratto è effettivo a decorrere dal momento della stipula e rimarrà valido, con rinnovo tacito, fino a diversa comunicazione o diversa opzione all'atto della stipula del contratto di una delle parti o comunque fino al termine concordato dell'erogazione dei servizi. Nel caso una parte desiderasse l'annullamento per gli anni successivi a quello di attivazione, dovrà far pervenire esplicita comunicazione scritta tramite raccomandata A/R (o PEC) presso il recapito dell'altra parte, almeno 4 settimane prima della scadenza dell'annualità in corso. Quanto previsto dagli articoli "Copyright e proprietà" e "Termini di licenza" di questo contratto resterà valido anche dopo eventuale scadenza, risoluzione, recesso.
- 7.2 Clausola risolutiva espressa
Il presente contratto si risolve di diritto, ex art. 1456 C.C., autorizzando il Fornitore a interrompere i servizi senza preavvisi qualora il Cliente:
- a) ceda in tutto o in parte i prodotti o i servizi a terzi, senza il preventivo consenso scritto del Fornitore;
- b) non provveda al pagamento;
- c) sia sottoposto o ammesso a una procedura concorsuale;
- d) Il Fornitore ha inoltre il diritto di intraprendere azioni legali qualora uno o più dei predetti punti gli cagionasse danno.
- 8. Copyright e proprietà**
- 8.1 In conformità a quanto previsto dalla Legge 633/1941 e successive modifiche e integrazioni, la fornitura dei servizi/prodotti descritti, non implica per il Cliente la proprietà dei materiali prodotti dal Fornitore, bensì l'assegnazione di un diritto d'utilizzo in conformità coi termini indicati all'articolo "Termini di licenza" di questo contratto. Quanto prodotto dal Fornitore è di sua proprietà esclusiva ed è protetto nazionalmente e internazionalmente dai diritti dell'autore e altri diritti di proprietà intellettuale.
- 9. Termini di licenza**
- 9.1 Il Cliente, salvo diversamente specificato nei singoli contratti di vendita, è autorizzato a:
- a) fruire delle opere sino alla scadenza dei termini previsti;
- b) creare una propria copia delle opere a scopo cautelativo;
- c) permettere la fruizione delle opere a terze parti nei limiti di quanto la normale fruizione permette (senza perciò dare accesso agli eventuali sorgenti, o altro).
- 9.2 Il Cliente, salvo diversamente specificato nei singoli contratti di vendita, non è autorizzato a:
- a) utilizzare le opere per l'erogazione diretta di servizi a pagamento a favore di terze parti, salvo che non espressamente previsto in questo contratto o nella eventuale "nota/e di lavoro";
- b) modificare le opere in alcuna parte, nessuna esclusa;
- c) accedere agli eventuali sorgenti con qualsiasi scopo (ivi compreso quello di appropriarsene, copiarli, riutilizzarli, ecc.);
- d) trasmettere o fornire accesso agli eventuali sorgenti a terze parti;
- e) assegnare in sub licenza, affittare, vendere, locare, distribuire o trasferire in altra maniera le opere o parte di esse.
- 9.3 Eventuali opere di terze parti utilizzate mantengono la propria licenza.
- 10. Limitazione di responsabilità**
- a) Il Cliente mantiene la piena titolarità dei materiali da lui forniti (con "materiali" s'intende, a titolo d'esempio non esaustivo: testi, loghi, marchi, immagini, audiovisivi, documenti, grafici, schemi, progetti, ecc.), siano essi anche sensibili o personali, assumendo ogni responsabilità in ordine al loro contenuto e alla loro gestione, con espresso esonero del Fornitore da ogni responsabilità e onere di accertamento e/o controllo al riguardo.
- b) Il Fornitore perciò, pur adoperandosi affinché ciò non avvenga, non può essere ritenuto responsabile in alcun caso per l'uso di dati, consegnati e/o richiesti dal Cliente, che fossero, all'insaputa del Fornitore stesso, coperti da diritto d'autore.
- c) Il Cliente utilizza i servizi a proprio rischio, Il Fornitore non è responsabile nei confronti di alcuna parte per controversie legali/civili o amministrative, danni indiretti, specifici, incidentali, punitivi, cauzionali o consequenziali (a titolo d'esempio non esaustivo: danni in caso d'impossibilità di utilizzo o accesso ai servizi, perdita o corruzione di dati, di profitti, di clientela, danni d'immagine, interruzioni dell'attività o simili), causati dall'utilizzo o dall'impossibilità di utilizzare i servizi e basati su qualsiasi ipotesi di responsabilità inclusa la violazione di contratto, la negligenza, o altro, anche nel caso il cui il Fornitore sia stato avvisato della possibilità di tali danni e nel caso in cui una clausola prevista dal presente contratto non abbia posto rimedio.
- d) Il Fornitore non può essere ritenuto responsabile per brevi malfunzionamenti dei servizi, causati da problemi tecnici su macchinari, server, router, linee telefoniche, reti telematiche, ecc. di sua proprietà o di società selezionate per offrire i servizi.

- e) Non sono attribuibili al Fornitore malfunzionamenti dei servizi, perdite di dati, diffusione accidentale di dati personali o sensibili, e qualsiasi altro tipo di danno verificatosi a seguito di attacchi da parte di pirati informatici, ladri, hacker, cracker, virus, ecc.
- f) Il Fornitore non può essere ritenuto responsabile per disservizi, interruzioni dei servizi e/o danni imputabili a cause di forza maggiore quali incidenti, incendi, esplosioni, scioperi, serratte, terremoti, disastri, alluvioni, sommosse, e altri eventi di difficile o impossibile previsione che impedissero, in tutto o in parte, di adempiere nei tempi o nei modi concordati ai termini di contratto.
- g) Il Fornitore non può essere ritenuto responsabile per il malfunzionamento dei servizi a causa di non conformità e/o obsolescenza degli apparecchi dei quali il Cliente o terze parti sono dotati.
- h) Il Fornitore non può garantire al Cliente introiti sicuri derivanti dallo sfruttamento dei servizi.
- i) Nel caso in cui il Cliente operasse modifiche o alterazioni di qualsiasi tipo ai servizi offerti (a titolo indicativo non esaustivo: modifiche ai codici, alla disposizione di cartelle e/o file, ai loro nomi, ecc.), il Fornitore non può essere ritenuto responsabile per eventuali danni arrecati o malfunzionamenti. Se il Cliente richiederà assistenza per risolvere danni da lui o da terzi causati, saranno applicate le tariffe in uso dal Fornitore nel periodo in corso.
- j) Qualora una limitazione, esclusione, restrizione o altra disposizione contenuta in questo contratto sia giudicata nulla per un qualsivoglia motivo da parte di un Foro competente e il Fornitore diventi di conseguenza responsabile per perdita o danno, tale responsabilità, in sede contrattuale, civile o altro, non potrà eccedere il prezzo di listino applicato dal Fornitore per il tipo di servizio venduto.

11. Clausola compromissoria per l'arbitrato

- 11.1. Ogni eventuale controversia concernente l'interpretazione e l'esecuzione di questo Contratto sarà deferita, con apposito ricorso, a un Collegio arbitrale da adire nel termine perentorio di 10 (dieci) giorni dal momento in cui il provvedimento contestato è stato portato a conoscenza della parte. La città sede del Collegio arbitrale è quella in cui ha sede il Fornitore. Il ricorso dovrà essere depositato nel termine di cui sopra, a pena di decadenza, presso la sede del Fornitore. Il Collegio arbitrale - che deciderà quale amichevole compositore, senza formalità di procedure e nel più breve tempo possibile - sarà composto di tre membri: il primo designato dal Cliente; il secondo designato dal Fornitore; il terzo, con funzioni di Presidente, sarà nominato dagli arbitri designati. Per ulteriori contenziosi resta comunque competente il foro della città in cui ha sede il Fornitore.

12. Informativa sul trattamento dei dati personali

- 12.1. Dal momento che, negli ultimi tempi, si è ingenerata molta confusione in merito alla GDPR, Privacy policy e Cookie Policy, si sottolinea che il fornitore non si assume nessuna responsabilità in merito a nessuno dei tre argomenti riguardanti il cliente, per cui viene consigliato di rivolgersi ad un avvocato esperto o ad una agenzia certificata che svolga specificamente questo lavoro.
- 12.2. Eventuali consigli in merito vanno presi come tali, e in ogni caso non rappresentano nessuna assunzione di responsabilità da parte del fornitore.

Si consiglia di leggere anche il documento sulla nostra informativa privacy, scaricabile al seguente indirizzo o allegato all'e-mail con cui è stata inviata l'offerta:

https://www.sharksoftware.net/informativa_privacy.pdf